

# Manual **MENUO**

---

Instruções de Utilização



# Índice

Introdução	3
Ajustes Básicos	4
Escolha do Plano	4
Sobre Cadastros	4
Estabelecimento	4
Documentos	5
Cardápios	5
Mesas	5
Equipe	5
Funcionalidades	6
Funções Adicionais	6
Mostrar preços	6
Aceitar pedidos	6
Reservar Mesas	6
Sobre Acompanhamentos	6
Reservas	6
Clientes	6
Pedidos	7
Cozinha	7
Caixa	7
Sobre Relatórios	7
Estatísticas	7
Preferências	7
Vendas	7
Garçons	7

# Introdução

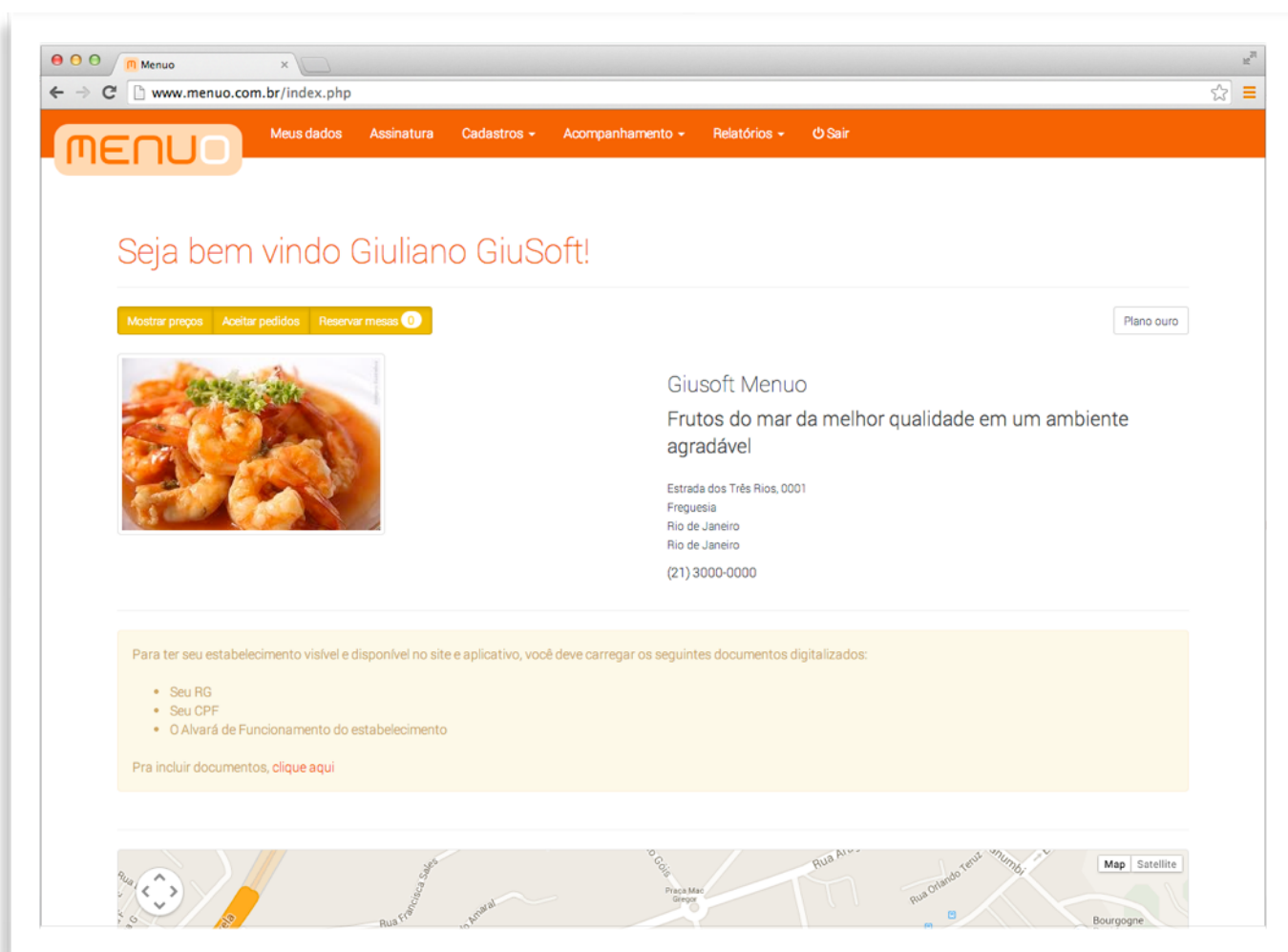
O Menuo é uma plataforma de tecnologias e serviços voltada para o segmento gastronômico, visando inovar o relacionamento entre os estabelecimentos e seus clientes, trazer novas experiências para todos.

Permite o cadastro do seu restaurante, sua localização, foto, especialidades, descrição do cardápio, agendamento das mesas.

Também é possível aceitar e acompanhar pedidos feitos pelo smartphone, totalizar contas dos clientes e obter inúmeros relatórios de preferências e consumo.

A plataforma é compatível com qualquer navegador de internet, e além disso e adaptação para tablets e smartphones (principalmente iPhone e Android).

Possui ferramentas de acompanhamento diferenciadas para garçom, cozinha e caixa.



exemplo de tela inicial do site

# Ajustes Básicos

---

Para que a plataforma tenha uma operação adequada durante o dia-a-dia, é importante investir algum tempo na preparação inicial, após o efetramento do cadastro no site.

Esta preparação é dividida em duas etapas: A assinatura e toda a parte de cadastro de informações, sendo estas os dados do estabelecimento, os documentos, cardápios, quantidade de mesas e a equipe.

## Escolha do Plano

Após o cadastro no site, é feita a escolha do plano. Com as opções Bronze, Prata e Ouro, nessa etapa é necessário o cadastramento de um cartão de crédito válido, caso opte por um plano pago.

A assinatura dos planos é feita pelo Pag Seguro, uma plataforma que protege os dados do seu cartão de crédito para sua segurança.

## Sobre Cadastros

O preenchimento de dados é feito clicando em "Cadastros" na barra superior do menu e as opções de cadastros são diferenciadas a depender do plano que foi assinado.

Nas descrições abaixo, os ícones ao lado do título, especificam quais planos possuem a funcionalidade descrita, sendo "B" o plano Bronze, "P" o plano Prata e "O" o plano Ouro.

### Estabelecimento

 B P O

Permite a adição de:

- Foto ou logomarca do estabelecimento
- Nome
- Descrição da especialidade
- Endereço completo
- Telefone para contato.

Há também algumas funcionalidades na página "Estabelecimentos" que estarão disponíveis apenas para o Plano Prata e/ou Ouro.

- Configuração de algumas funções adicionais (Prata e Ouro)
- Número limite de mesas que podem ser reservadas por dia (Apenas Ouro).

## Documentos

P

O

Esta página permite que sejam anexados os documentos digitalizados do estabelecimento ou do gerente/dono, como: Alvará de Funcionamento, CNPJ, Contrato Social, RG, Passaporte, etc.

## Cardápios

O

Permite o cadastro de um ou mais cardápios do estabelecimento, para diferentes épocas ou dias da semana, incluindo refeições, bebidas, entradas, petiscos, suas descrições e seus respectivos preços.

Oferece também tradução automática dos cardápios para inglês, espanhol ou francês, no entanto, há a possibilidade de solicitação de um serviço de tradução profissional que será pago à parte.

## Mesas

O

Permite o cadastro da quantidade de mesas do estabelecimento, informando quais estão ativas e quais não. Este cadastro irá permitir o controle de pedidos feitos pelo aplicativo de acordo com as mesas onde os clientes estão.

## Equipe

O

Cadastre os funcionários e seus respectivos emails, especificando sua função (garçom, cozinha ou caixa). A partir daí, o mesmo terá um login próprio, de onde poderá acessar o Menu com funcionalidades específicas à ele.

É possível o cadastro de um funcionário com mais de uma das funções disponíveis.

# Funcionalidades

---

O Menuo oferece funções que facilitam e modernizam a interação com o cliente e permitem a visualização diferenciada das preferências, estatísticas e vendas do estabelecimento pela plataforma.

## Funções Adicionais

As funções adicionais, servem para o controle e configuração do estabelecimento no aplicativo do Menuo.

### Mostrar preços

Essa função, permite que os clientes vejam os preços do cardápio mesmo sem estarem no estabelecimento. Quando não selecionada, o Menuo automaticamente mostra o cardápio apenas com a descrição e o nome dos itens.

### Aceitar pedidos

Essa ferramenta permite que os clientes efetuem pedidos pelo aplicativo do Menuo para o estabelecimento.

### Reservar Mesas

Permite ao cliente a reserva de mesas direto pelo aplicativo Menuo.

## Sobre Acompanhamentos

É disponibilizado para o plano ouro formas diferenciadas de acompanhamento dos pedidos feitos, que variam do login administrador para o login de garçom, cozinha ou caixa.

Nas descrições abaixo, os ícones ao lado do título, especificam quais logins terão acesso à funcionalidade descrita, sendo "A" login administrador, "G" garçom, "C" cozinha e "\$" caixa.

### Reservas

AG

Permite verificar os detalhes das reservas de mesas feitas por clientes de acordo com a data, visualizando a hora, quantidade de pessoas, a data e o nome e email do solicitante.

### Clientes

AG

Permite acompanhar os pedidos realizados pelos clientes após a confirmação do PIN do pedido (método de segurança que impede o envio de pedidos por clientes fora do estabelecimento), que será informado ao garçom pelo cliente e aceito pelo site.

Pedidos

A

G

Esta página possibilita o acréscimo de pedidos a uma mesa independente do aplicativo, para que o garçom possa acrescentar itens caso o cliente peça oralmente.

Cozinha

A

C

Permite a visualização dos itens pedidos pendentes e suas respectivas mesas, eliminando, através de um clique, o item da lista, após ser entregue ao cliente.

Caixa

A

\$

Permite a totalização dos pedidos de um cliente e informa o status do pagamento.

## Sobre Relatórios

O Menu disponibiliza para o Administrador diversos relatórios essenciais, que garantem ao estabelecimento um maior entendimento das suas atividades com o Menu.

Estatísticas

Esta página mostra a quantidade de itens vendidos e o seu preço, de acordo com a data em que foram efetuados.

Preferências

Mostra a relação de itens do cardápio, organizado pela preferência dos seus clientes, permitindo a estimativa dos pratos mais ou menos vendidos.

Vendas

Apresenta um relatório que descreve o total de vendas e pedidos já feitos pelo aplicativo de celular do Menu.

Garçons

Demonstra o total de atendimentos e vendas efetuadas por cada garçom.